



## Salgs og leveringsbetingelser

### Omfang

Nærværende dokument fastlægger de almindelige betingelser for firmaet Security6.net' ("Leverandøren") leverance til Kunden af Leverandørens produkter indenfor: undervisning og konsulentydelse, omfattende dels forskelligt software og indholdsmateriale udviklet af Leverandøren, dels forskellige konsulentydelse.

Nærværende salgs- og leveringsbetingelser er et tillæg til den konkrete aftale ("Aftalen"), der indgås mellem Leverandøren og Kunden og hvori de specifikke vilkår for parternes aftaleforhold fastlægges. I tilfælde af uoverensstemmelser mellem Aftalen og nærværende salgs- og leveringsbetingelser skal Aftalen have forrang.

### Konsulent- og serviceydelser

Leverandøren skal levere de konsulentydelse og/eller stille de online-services til rådighed, herunder f.eks. vedrørende udformning af kursusmateriale og uddannelse af medarbejdere, der er fastlagt i Aftalen. For leveringen af disse ydelser gælder følgende betingelser:

- 0.1 Leverandøren skal udføre de aftalte konsulentydelse på de i Aftalen fastlagte tidspunkter og steder.
- 0.2 Såfremt andet ikke følger af Aftalen, skal Leverandøren stille online-serviceydelserne til rådighed således, at Kunden får uhindret adgang til disse på de aftalte tidspunkter. Såfremt Kundens adgang hindres som følge af Kundens egne forhold, strømnedbrud, fejl hos tele- eller netværksleverandører eller andre forhold, som ligger uden for Leverandørens kontrol, suspenderes Leverandørens leveringsforpligtelse, indtil hindringen ikke længere foreligger.
- 0.3 Skal konsulent- eller serviceydelserne eller en del af disse leveres som løbende ydelser, er disse ydelser, såfremt andet ikke følger af Aftalen, uopsigelige fra begge parter side i 12 måneder, fra hvilket tidspunkt ydelserne kan opsiges med seks måneders skriftligt varsel til udløbet af en måned.

## 1 Levering af materiale

For materiale, herunder software, der udarbejdes af Leverandøren i henhold til Aftalen gælder følgende:

- 1.1 Kunden erhverver alene en licens (brugsret) til al materiale (med tilhørende indhold og dokumentation) omfattet af Aftalen, idet samtlige ejendomsrettigheder, herunder ophavs- og varemærkerettigheder og andre immaterielle rettigheder, forbliver Leverandørens.

## 1 Levering af materiale

- 1.2 Kunden må foretage nødvendig sikkerhedskopiering, men må ikke herudover i strid med Leverandørens ophavsrettigheder fremstille eksemplarer, foretage ændringer (herunder foretage fejlretning) af softwaret eller videreoverdrage dette til tredjemand.
- 1.3 Den tidsmæssige varighed af Kundens licens, jf. pkt. 1.1, fremgår af Aftalen. Ved licensens udløb ophører Kundens ret til at benytte materiale med øjeblikkelig virkning og Kunden skal tilbagelevere eller destruere materiale, dokumentation m.v. efter Leverandøren's nærmere anvisninger herom.
- 1.4 Leverandøren indestår over for Kunden for, at der foreligger nødvendige tilladelser til brug af eventuel tredjeparts materiale, som måtte være indarbejdet i eller leveret sammen med Leverandørens ydelser.
- 1.6 Levering anses for sket, når materiale er overgivet til Kunden på diskette, cd-rom eller andet læsbart medium, eller når kunden iht. Aftalen har hentet materiale via Internet. Når levering er sket, overgår risikoen til Kunden.
- 1.7 Såfremt parterne har aftalt, at Leverandøren skal foretage løbende vedligeholdelse af det af Aftalen omfattede materiale og/eller software, kan de nærmere vilkår herfor fastlægges i en særskilt vedligeholdelsesaftale. Medmindre andet aftales, kan vedligeholdelsesaftalen for begge parter vedkommende opsiges med 12 måneders varsel til udløbet af en måned.

## Pris og betaling

Prisen for de aftalte ydelser, herunder både engangsydelser og løbende ydelser, fremgår af Aftalen. Medmindre andet fremgår, er alle priser excl. moms.

Medmindre andet er bestemt i Aftalen, opgøres prisen for konsulentydelse efter regning. Kunden skal desuden afholde Leverandørens medgåede tid og udgifter til transport, ophold og foræring m.v. forbundet med Aftalen.

Såfremt der er indgået aftale om vedligeholdelse af software, fremgår priserne herfor af Aftalen og/eller den særskilt indgåede vedligeholdelsesaftale.

Betalingsbetingelserne er netto kontant 14 dage efter fakturadato. Ved for sen betaling beregnes 2% rente pr. påbegyndt måned.

Alle aftaler om løbende ydelser faktureres forud, medmindre andet fremgår af Aftalen. Andre ydelser faktureres bagud.

De aftalte priser reguleres proportionalt med stigningen i det af Danmarks Statistik oplyste nettoprisindeks hvert kvartal.

## Lovgivningsmæssige krav

Leverandøren indestår for, at de leverede ydelser på leveringstidspunktet er i overensstemmelse med gældende lovgivning. Er der tegnet vedligeholdelsesaftale, gælder denne forpligtelse også i vedligeholdelsesperioden.

Aftalen med Leverandøren fritager ikke Kunden fra de forpligtelser, der påhviler denne i henhold til lovgivningen, herunder arbejdsmiljølovgivningen og lov om behandling af personoplysninger.

## Kundens forpligtelser

Kunden skal opfylde de forpligtelser, der fremgår af Aftalen. Kunden skal i øvrigt afsætte den nødvendige tid til opfyldelsen af aftalen, herunder bidrage med alle relevante oplysninger om Kundens virksomhed samt deltage i aftalte møder med Leverandøren, tests, prøver og andre foranstaltninger, som Leverandøren vurderer nødvendige for opfyldelsen af Aftalen.

Kunden skal efter anmodning fra Leverandøren udpege en primær kontaktperson, der skal afse den nødvendige tid til at sikre fremdriften af Aftalen.

## Forsinkelse

Såfremt Leverandøren væsentligt overskrider de i Aftalen fastsatte leveringstidspunkter og dette ikke skyldes Kundens forhold, er Kunden berettiget til at hæve Aftalen. Ophævelsen skal ske ved skriftlig meddelelse til Leverandøren og uden ugrundet ophold. Ophævelse kan dog ikke ske for allerede leverede ydelsers vedkommende.

Overstiger forsinkelsen 1 måned, og har Leverandøren handlet forsætlig eller groft uagtsomt, kan Kunden endvidere kræve erstatning for dokumenterede tab som følge af forsinkelsen. Erstatningen omfatter ikke indirekte tab, ligesom erstatningen aldrig kan overstige 10% af den samlede kontraktsum, dog maksimalt DKK 500.000.

## Mangler

En ydelse er mangelfuld, såfremt den ikke er i overensstemmelse med Aftalen eller Kundens berettigede forventninger. For så vidt angår de i Aftalen omfattede konsulent- og serviceydelser, er disse mangelfulde, såfremt det opnåede resultat ikke er i overensstemmelse med Aftalen eller Kundens berettigede forventninger.

Såfremt Kunden vil påberåbe sig mangler ved det leverede, skal reklamation fremsættes skriftligt og uden ugrundet ophold efter, at manglen er konstateret. Kundens ret til at påberåbe sig mangler ved

## 1 Levering af materiale

det leverede bortfalder desuden, hvis Kunden har foretaget rettelser eller ændringer i det af aftalen omfattede Software og under alle omstændigheder 1 år efter levering.

I tilfælde af mangler ved det leverede er Leverandøren forpligtet og berettiget til inden for rimelig tid at foretage afhjælpning.

Gennemfører Leverandøren ikke trods gentagne forsøg afhjælpning af mangler, og må manglerne anses for væsentlige, kan Kunden efter afgivelse af skriftlig påkrav med minimum tre ugers varsel, hæve Aftalen - fsv. angår konsulent- eller serviceydelser dog kun for fremtiden - eller kræve forholdsmæssigt afslag. Kunden kan endvidere kræve erstatning for dokumenterede tab, hvis Leverandøren har handlet forsætlig eller groft uagtsomt.

En eventuel erstatning omfatter dog ikke indirekte tab, ligesom erstatning ikke ydes for tab, der skyldes strømnedbrud eller fejl hos tele- eller netværksleverandører. Erstatningen kan desuden aldrig overstige 10% af kontraktsummen, dog maksimalt DKK 500.000.

I tilfælde af Leverandørens misligholdelse af en eventuelt indgået vedligeholdelsesaftale, er Leverandørens erstatningspligt maksimeret til et beløb svarende til den årlige vedligeholdelsesafgift, dog maksimalt DKK 250.000.

## Kundens misligholdelse

Såfremt Kunden væsentlig misligholder sine forpligtelser i henhold til Aftalen og ikke retter for sig uden ugrundet ophold, er Leverandøren berettiget til efter dansk rets almindelige regler at kræve erstatning for et eventuelt tab, som Leverandøren måtte lide som følge heraf. Erstatning omfatter dog ikke indirekte tab og kan ikke overstige 10% af kontraktsummen, dog maksimalt DKK 500.000.

## Force majeure

Såfremt leverandørens opfyldelse af sine forpligtelser forhindres eller bliver urimelig byrdefuld som følge af forhold, hvorover leverandøren ikke har kontrol, suspenderes leverandørens leveringsforpligtelse.

Eksempler på sådanne forhold er brand, eksplosion, naturkatastrofer, krig, uroligheder, import- eller eksportforbud, strejke eller lockout, valutarestriktioner eller almindelig vareknaphed.

Såfremt opfyldelsen af Aftalen hindres i mere end seks måneder af en begivenhed som nævnt ovenfor, kan Kunden ved skriftlig meddelelse til Leverandøren hæve Aftalen, fsv. angår konsulent- eller serviceydelser dog kun for fremtiden. Kunden kan ikke gøre andre misligholdelsesbeføjelser gældende.

## **Tavshedspligt**

Hver part er forpligtet til at behandle alle oplysninger om den anden part og om aftaleforholdet fortroligt. Dette gælder også efter aftalens ophør.

Medmindre andet følger af Aftalen, er Leverandøren dog berettiget til at angive eksistensen og formen af samarbejdet overfor kundeemner og samarbejds-partnere.

Leverandøren er endvidere berettiget til, uden at yderligere samtykke fra Kundens side er fornødent, at bruge data fra samarbejdet til statistiske formål, forudsat kundens identitet ikke herved kan udledes.

## **Underleverandører**

Leverandøren er berettiget til at anvende underleverandører.

## **Lovvalg og værneting**

For Aftalen inklusive nærværende almindelige betingelser gælder dansk ret. Værneting er Københavns Byret.